



# Presentación corporativa

2º trimestre

2022

# Presentación corporativa

2° trimestre  
2022

## Índice

01 / Líderes por más de 15 años

02 / Hacia adelante...

03 / Generación de valor

04 / Entorno de la industria

05 / Nuestra acción

06 / Analistas

07 / Anexos



# Nuestra esencia



**28 años en la industria**  
15 años como líder del sector.



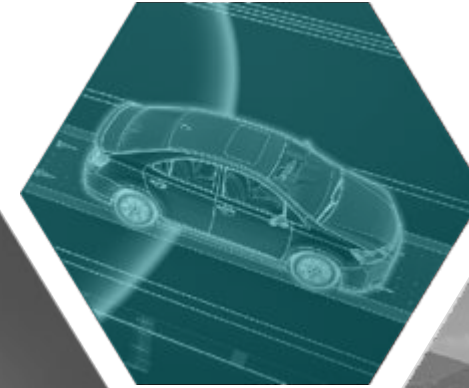
**Nuestro modelo de negocios es único,** basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos.



**Presencia internacional; operación en 5 países:** México, Estados Unidos, Perú, Costa Rica, y El Salvador.  
**Integrados verticalmente** en México



**Tenemos la red de cobertura** más extensa del país  
534 oficinas  
~ 19,200 agentes  
+5,500 empleados



**Innovación tecnológica** para prevenir riesgos, accidentes y fraudes, así como encontrar eficiencias en la operación.

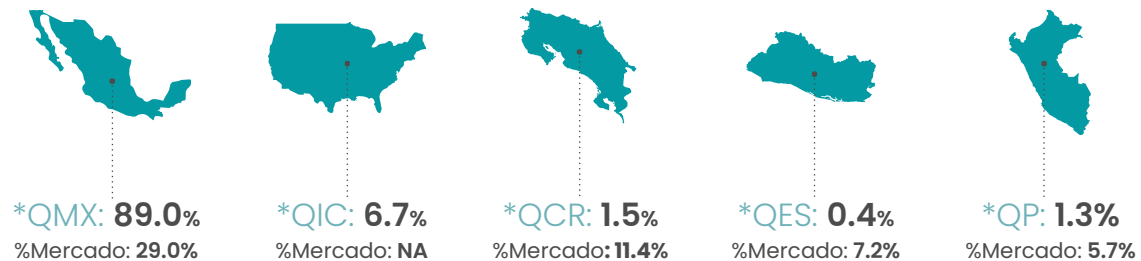


Caminando hacia la **sustentabilidad**; líderes en la incorporación de criterios **ASG**.

# Estructura corporativa

## SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

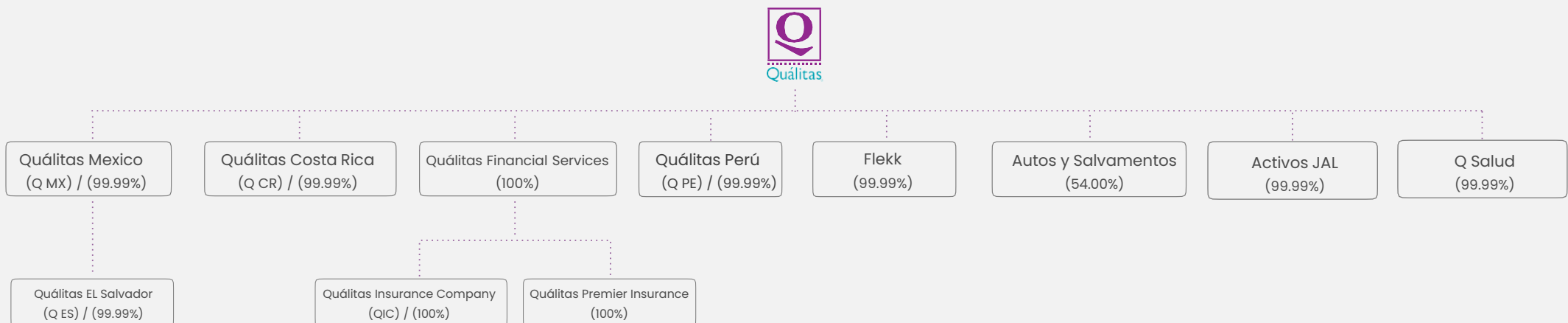
Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.



\*Cifras 2T22 con base en la prima emitida.

## INTEGRACIÓN VERTICAL:

Eficiencias operativas que nos permiten reducir nuestros costos, mejorar el servicio a los asegurados e incrementar la rentabilidad.



# ADN Quálitas

## CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS:

Modelo de negocios **basado en la excelencia en el servicio y el control de costos.**

- Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.
- Asignación automática de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.
- Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador **~25 - 30 minutos**.
- El **94% de las veces** nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.



ODQ's: Oficinas en desarrollo Quálitas

## Ventajas competitivas

### Servicio de prevención de accidentes y fraudes

- Análisis de datos: 28 años de experiencia + base de datos única
- Telemetría, dispositivos GPS, recuperación por arriba de la industria
- Capacitación a conductores y operadores para reducir accidentes

### Eficiencias operativas tecnológicas

- Cabina nacional con sistemas desarrollados *in-house*
- Asociación con *Google maps* para asignación automática de ajustadores
- Integración vertical en México

### Aplicaciones y sitio web

- Ajuste exprés: atendiendo 24% de los siniestros al cierre del 2T22
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, seguimiento en vivo a grúas y ajustadores, etc.
- Portal de agentes 360°
- App disponible para IOS y Android: Qmóvil

Rentabilidad sostenida

1



## Fortalecer nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos.
- Operación orientada al servicio y control de costos.
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación.

2



## Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su crecimiento de manera rentable.
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos.

3



## Activamente buscando oportunidades de negocios

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos.
- Identificar nuevos motores de crecimiento.

# Sustentabilidad

A

## AMBIENTAL

- ~40% de nuestra flotilla es híbrida
- Paneles solares en oficinas
- Campaña anual de reforestación
- Más del 88% de nuestros procesos son digitales (*paperless*)

S

## SOCIAL

- Programa de sensibilización “*Conducta Vial Quálitas (CVQ)*” para la conducción responsable  
<http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a +50 ONG 's,
- Campaña Qualitas con México, juntos cambiando vidas.

G

## GOBERNANZA

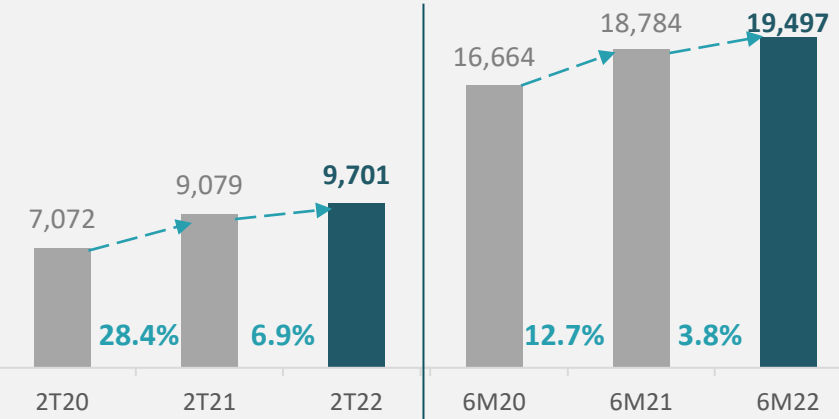
- Mujeres en Quálitas: 43% de los empleados, 34% de los puestos directivos y el 17% del Consejo de Administración.
- El 67% de los miembros del Consejo de Administración son independientes.





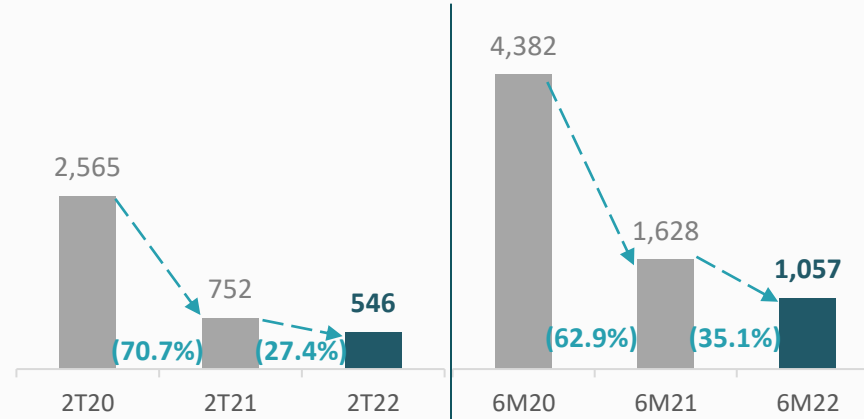
Primas emitidas

TACC **3.5%**



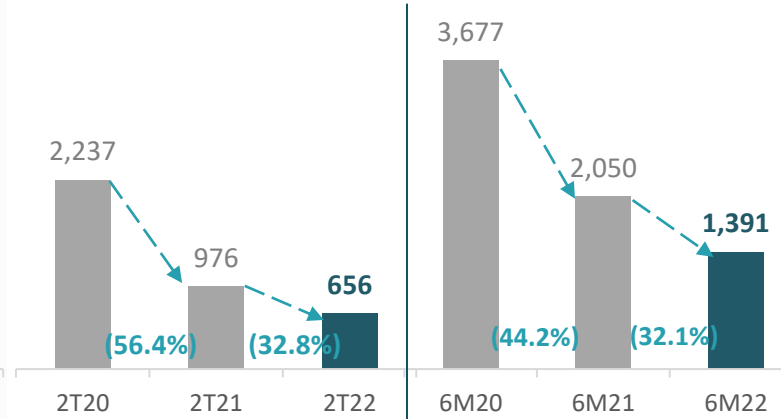
Resultado operativo

TACC **11.7%**



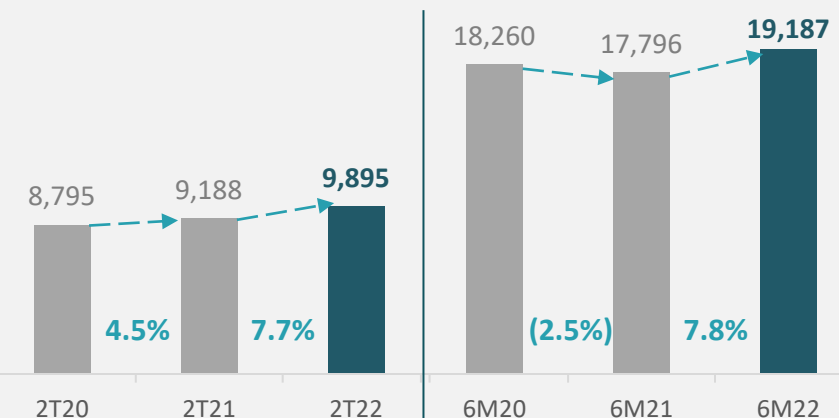
Resultado neto

TACC **3.2%**



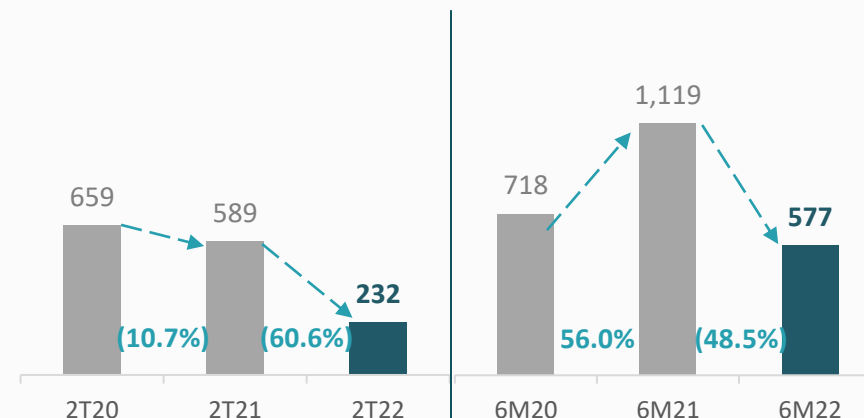
Primas devengadas

TACC **5.6%**



Resultado integral de financiamiento

TACC **(14.8%)**



**5.5%**  
Margen OPERATIVO

**7.1%**  
Margen NETO

**16.7%**  
ROE 12M

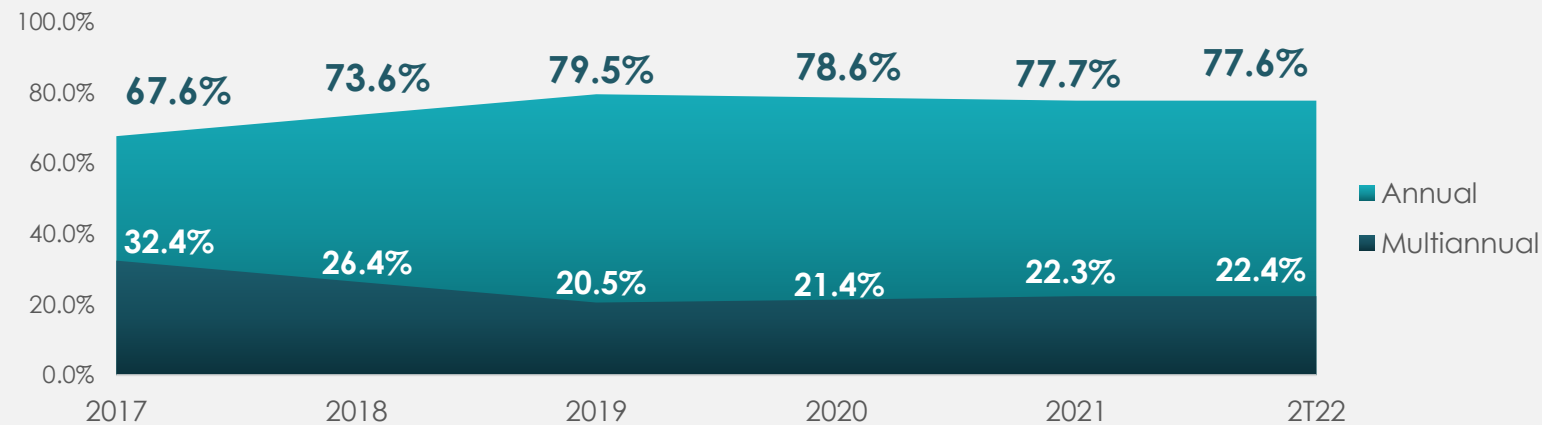
Cifras al 6M22

2020: Año atípico relacionado con la pandemia y baja movilidad  
**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto de los últimos 5 años al cierre del 6M

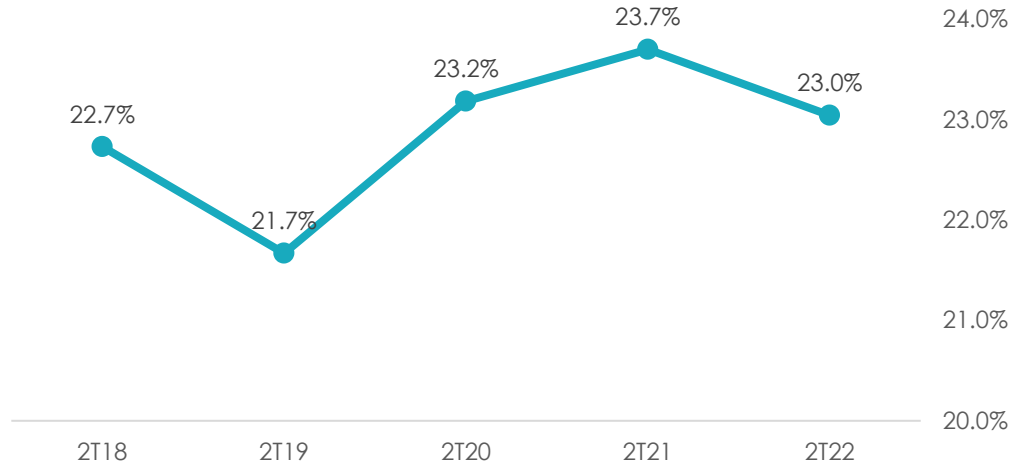
Cifras expresadas en millones (MXN)

## Primas por línea de negocio y duración

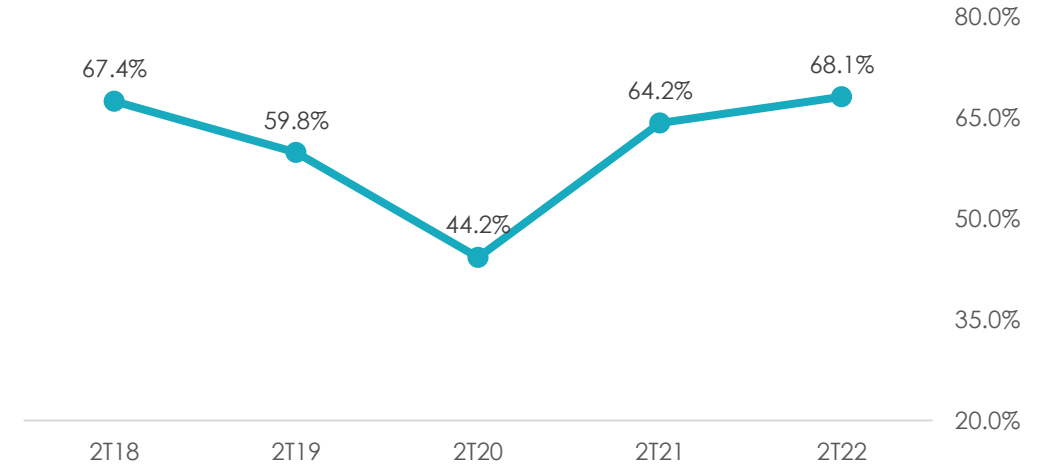
LÍNEA DE NEGOCIO	2T22	2T21	Δ %/pb 22 vs 21	6M22	6M21	Δ %/pb 22 vs 21
Tradicional	5,763	4,936	16.8%	12,054	10,832	11.3%
<i>Individual</i>	3,380	2,961	14.1%	6,904	6,185	11.6%
<i>Flotillas</i>	2,383	1,975	20.7%	5,150	4,647	10.8%
Instituciones financieras	2,971	3,218	(7.7%)	5,548	6,288	(11.8%)
Subsidiarias en el extranjero	967	924	4.6%	1,893	1,663	13.9%
<b>Total</b>	<b>9,701</b>	<b>9,079</b>	<b>6.9%</b>	<b>19,497</b>	<b>18,784</b>	<b>3.8%</b>



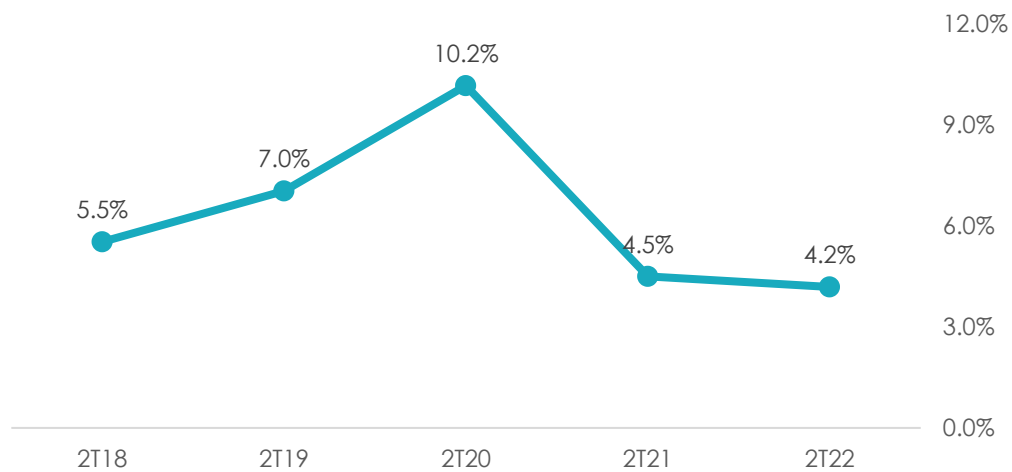
### Adquisición



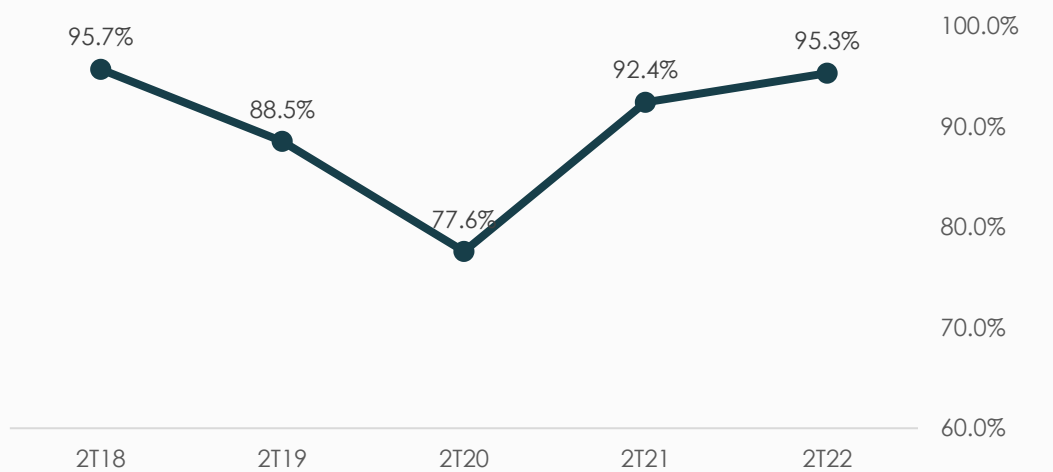
### Siniestralidad



### Operación

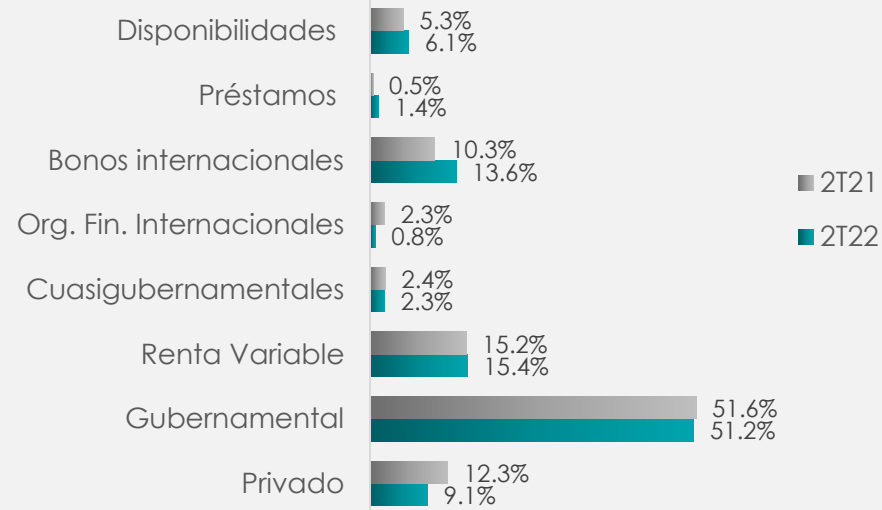


### Combinado

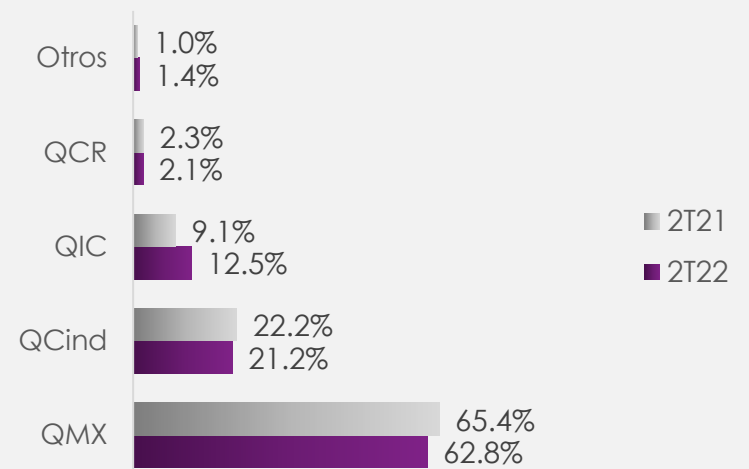


# Portafolio de inversiones

## Cartera total

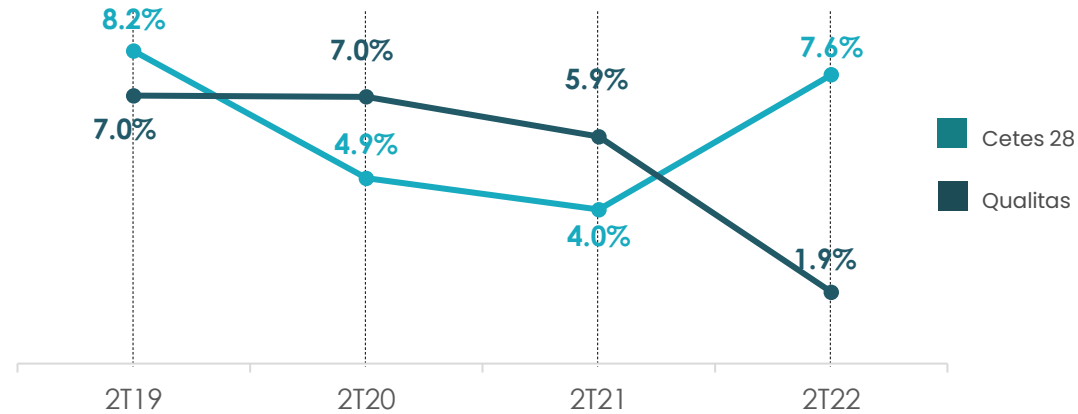


## Cartera por subsidiaria



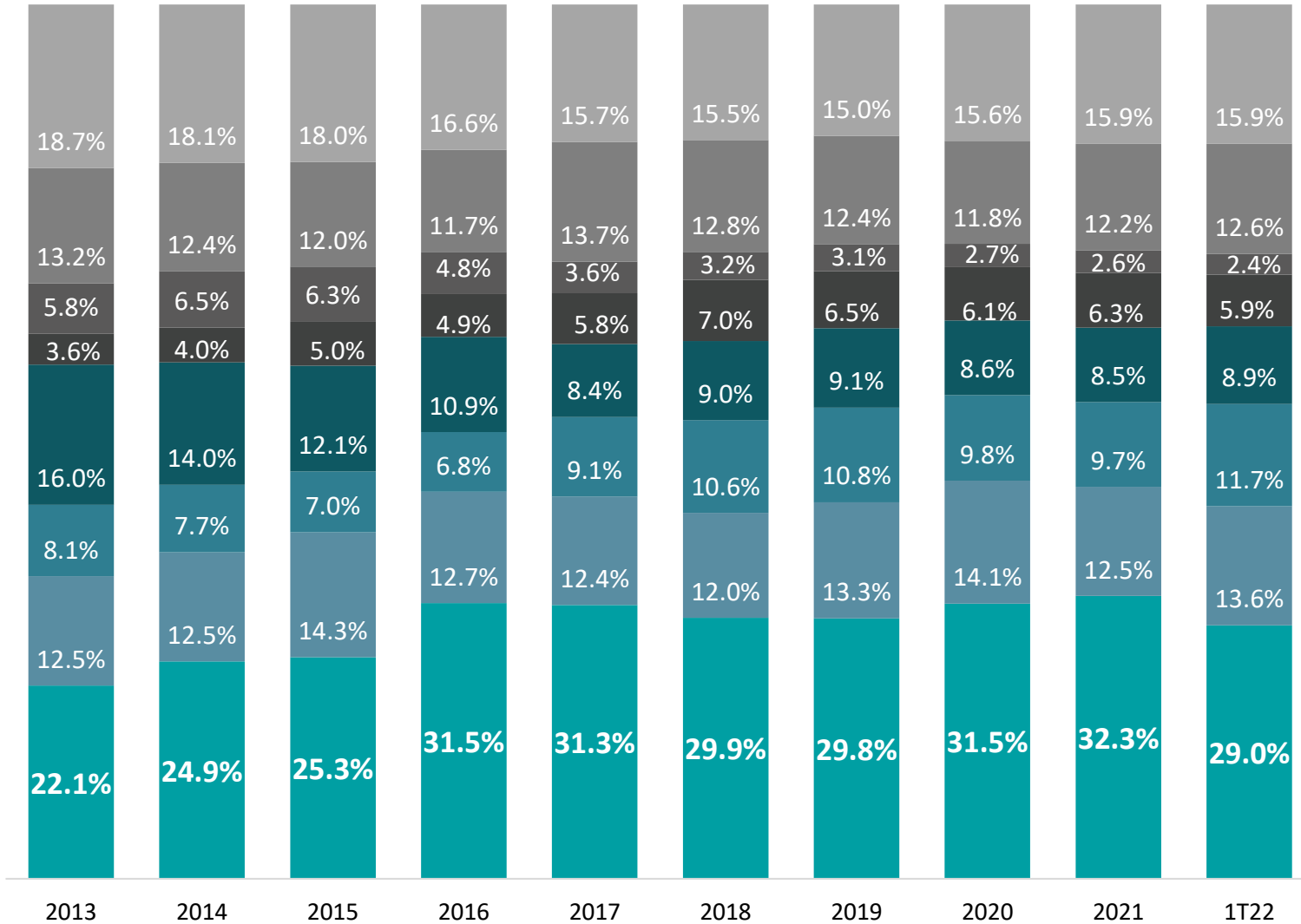
Considerar diferencias de calificación de la deuda soberana, podría variar entre países. Variaciones por tipo de cambio podrían generar diferencias.

## Rendimiento sobre inversiones



Nuestra política de inversiones considera criterios ASG para asegurar inversiones sustentables.

# Participación del mercado



## Participación de mercado por segmento

**22.9%** Autos



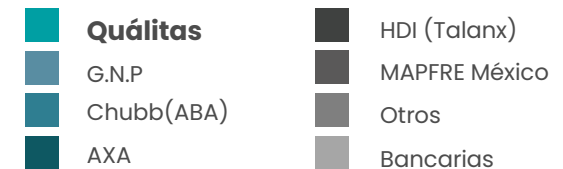
**43.1%** Camiones



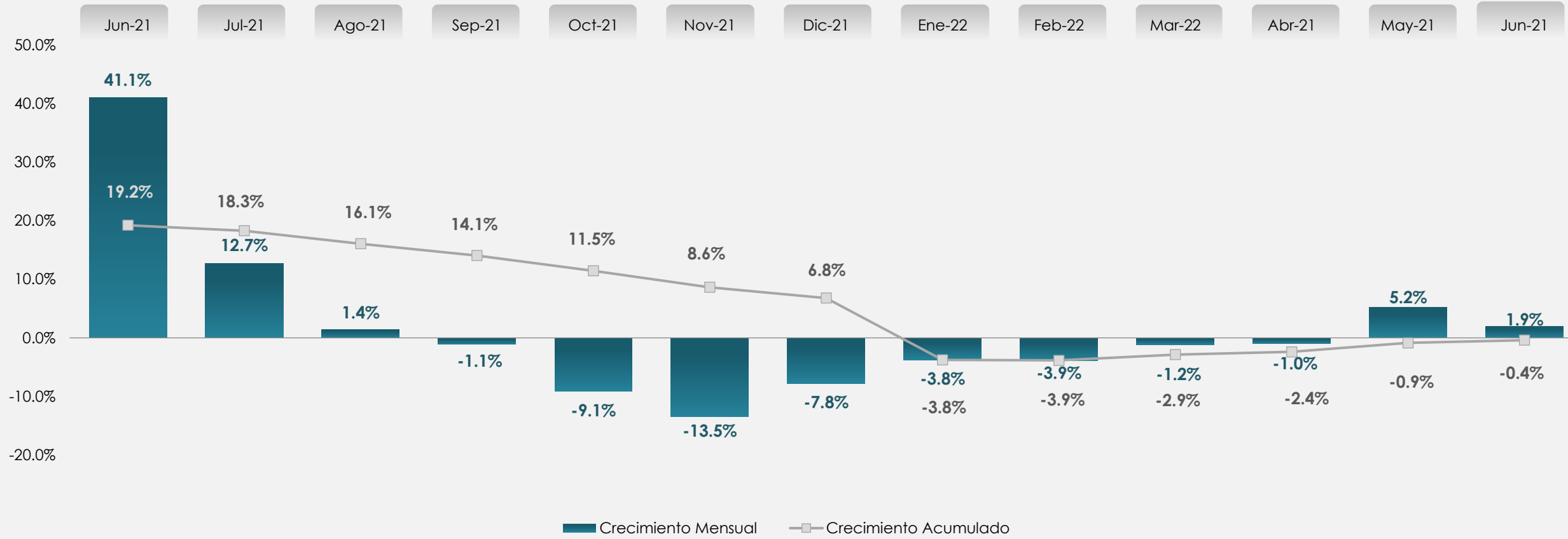
**22.2%** Turistas



**13.7%** Otros



Ventas de autos nuevos en México

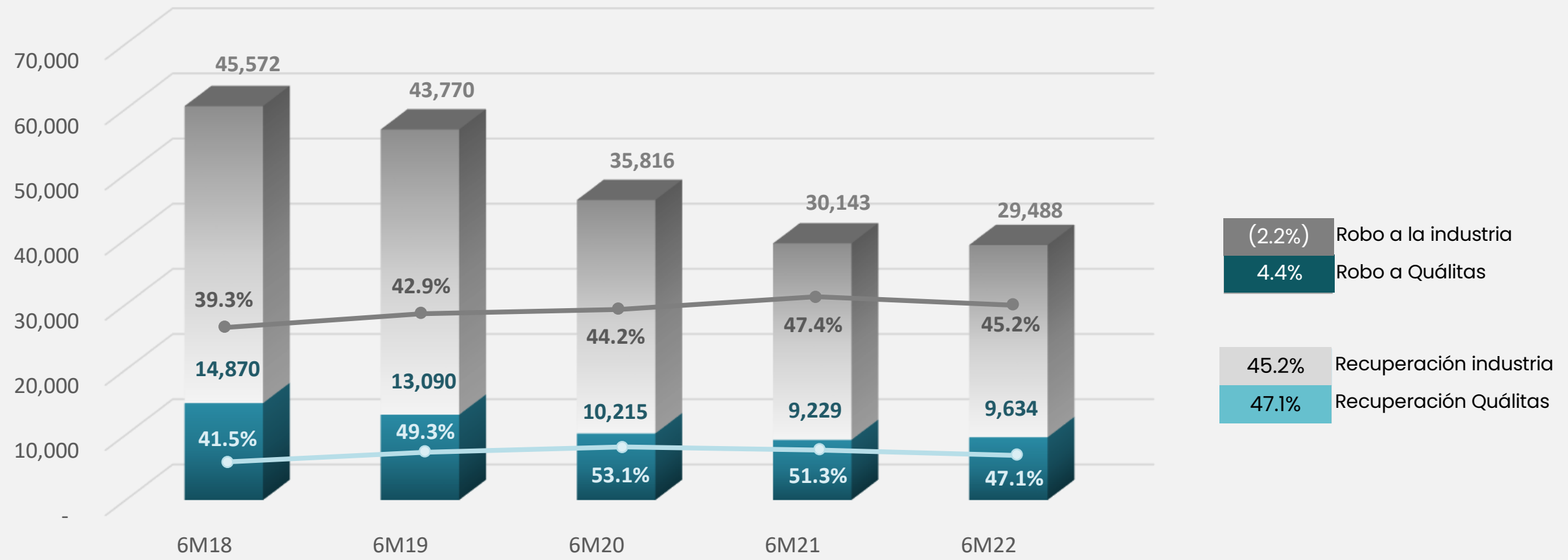


	CRECIMIENTO*
2T22	2.1%
2T21	85.7%
6M22	(0.4%)
6M21	19.2%

Fuente: AMDA  
\*Crecimiento vs el mismo periodo del año anterior

### Robo y recuperación de autos en México

Recuperación de Quálitas\* **47%**, +3.3 pp vs el promedio de la industria



- (2.2%) Robo a la industria
- 4.4% Robo a Quálitas
- 45.2% Recuperación industria
- 47.1% Recuperación Quálitas

Fuente: Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados, S.C (OCRA)  
\*Recuperación de Quálitas como proporción de los robos

# Q\* rendimiento de la acción

Q\* comienza a cotizar en la **Bolsa Mexicana de Valores** en 2005.

**Participación en 6 índices:** S&P/BMV IPC, Total México ESG, S&P/BMV Rentable, FTSE BIVA Mid cap, DJS Mila Pacific Alliance Index e Índice GEI Bloomberg

**400 millones** de acciones en circulación.

Q\* cuenta con programa de **fondo de recompra y formador de mercado** para aumentar la liquidez.

## Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
1T22	1,015,327	5.5
2T22	1,094,771	5.2

\*Expresado en títulos

## Índice de bursatilidad

Jun 22

**25**



Jun 21

**20**

## Múltiplos clave

**P/U**  
**11.9**

**UPA 12M**  
**\$7.8**

**P/VL**  
**2.0**



# Analistas



**Analista:**  
Enrique Mendoza

**E-mail:**  
lochoa@actinver.com.mx

**Precio objetivo:**  
112.50 MXN

**Recomendación:**  
Market Perform



**Analista:**  
Gilberto García

**E-mail:**  
gilberto.garcia@barclays.com

**Precio objetivo:**  
100.00 MXN

**Recomendación:**  
Overweight



**Analista:**  
Rodrigo Ortega

**E-mail:**  
r.ortega@bbva.com

**Precio objetivo:**  
106.00 MXN

**Recomendación:**  
Underperform



**Analista:**  
Ernesto Gabilondo

**E-mail:**  
ernesto.gabilondo@bofa.com

**Precio objetivo:**  
120.00 MXN

**Recomendación:**  
Neutral



**Analista:**  
Jorge Gordillo

**E-mail:**  
jgordillo@cibanco.com

**Precio objetivo:**  
114.60 MXN

**Recomendación:**  
Venta



**Analista:**  
Carlos De Legarreta

**E-mail:**  
cadelegarreta@gbm.com

**Precio objetivo:**  
115.00 MXN

**Recomendación:**  
Outperform



**Analista:**  
Iñigo Vega

**E-mail:**  
inigovega@nau-securities.com

**Precio objetivo:**  
117.00 MXN

**Recomendación:**  
Fair Value



**Analista:**  
Armando Rodríguez

**E-mail:**  
armando.rodriguez@signumrese  
arch.com

**Precio objetivo:**  
136.27 MXN

**Recomendación:**  
Compra



**Analista:**  
Eduardo López

**E-mail:**  
elopez@vepormas.com

**Precio objetivo:**  
114.20 MXN

**Recomendación:**  
Mantener



**Analista:**  
Andres Soto

**E-mail:**  
asoto@santander.us

**Precio objetivo:**  
124.00 MXN

**Recomendación:**  
Compra



**Analista:**  
Thiago Paura

**E-mail:**  
thiago.paura@btgpactual.com

**Precio objetivo:**  
112.00 MXN

**Recomendación:**  
Compra



**Analista:**  
-

**E-mail:**  
-

**Precio objetivo:**  
113.27 MXN

**Recomendación:**  
-

# Datos de contacto

**Santiago Monroy**

[smonroy@qualitas.com.mx](mailto:smonroy@qualitas.com.mx)

T: +52 (55) 1555-6056

**Andrea González**

[angonzalez@qualitas.com.mx](mailto:angonzalez@qualitas.com.mx)

T: +52 (55) 1555-6316

**Raquel Leetoy**

[rleetoy@qualitas.com.mx](mailto:rleetoy@qualitas.com.mx)

T: +52 (55) 1555-6313

# Datos financieros relevantes

Estado de Resultados	Trimestral			Acumulado		
	2T22	2T21	Δ %/pb 22 vs 21	6M22	6M21	Δ %/pb 22 vs 21
Prima emitida	9,701	9,079	6.9%	19,497	18,784	3.8%
Prima retenida	9,583	9,002	6.5%	19,170	18,619	3.0%
Prima devengada	9,895	9,188	7.7%	19,187	17,796	7.8%
Costo de adquisición	2,208	2,133	3.5%	4,508	4,365	3.3%
Costo de siniestralidad	6,735	5,899	14.2%	12,853	11,004	16.8%
<b>Resultado técnico</b>	<b>952</b>	<b>1,155</b>	<b>(17.6%)</b>	<b>1,826</b>	<b>2,427</b>	<b>(24.8%)</b>
Gastos de operación	406	409	(0.6%)	769	805	(4.4%)
<b>Resultado operativo</b>	<b>546</b>	<b>752</b>	<b>(27.4%)</b>	<b>1,057</b>	<b>1,628</b>	<b>(35.1%)</b>
Result. integral de financiamiento	232	589	(60.6%)	577	1,119	(48.5%)
Producto de inversiones	161	504	(68.1%)	444	943	(52.9%)
Impuestos	123	365	(66.3%)	242	697	(65.2%)
<b>Resultado neto</b>	<b>656</b>	<b>976</b>	<b>(32.8%)</b>	<b>1,391</b>	<b>2,050</b>	<b>(32.1%)</b>
<b>Índices de costos</b>						
Índice de adquisición	23.0%	23.7%	(66)	23.5%	23.4%	7
Índice de siniestralidad	68.1%	64.2%	386	67.0%	61.8%	516
Índice de operación	4.2%	4.5%	(31)	3.9%	4.3%	(34)
Índice combinado	95.3%	92.4%	288	94.4%	89.6%	489
Índice combinado ajustado*	94.5%	91.9%	261	94.5%	90.9%	361

\* Índice combinado ajustado se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido sobre la prima devengada y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

# Datos financieros **relevantes**

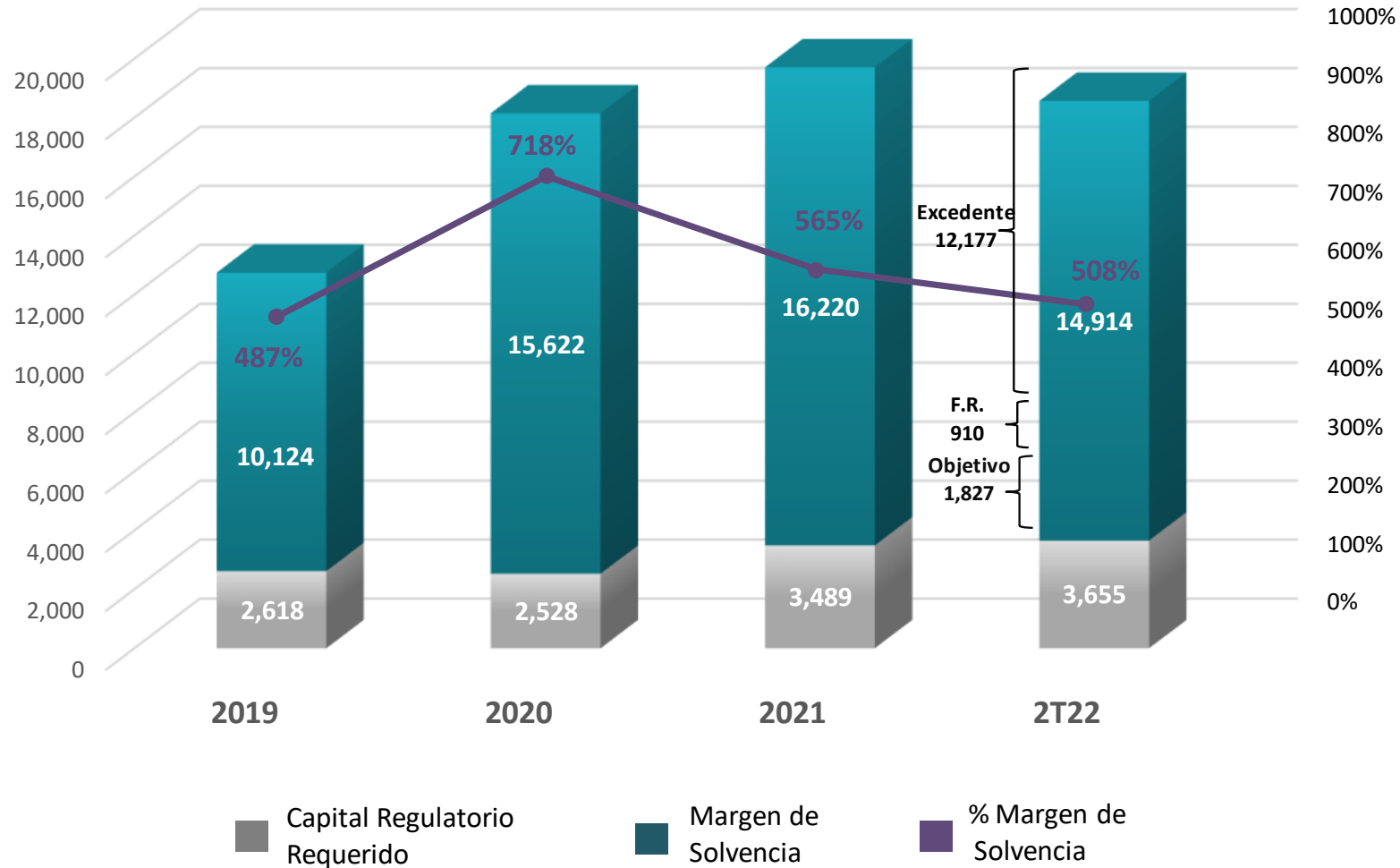
Indicadores de rentabilidad	Trimestral			Acumulado		
	2T22	2T21	Δ %/pb 22 vs 21	6M22	6M21	Δ %/pb 22 vs 21
Rendimiento sobre inversiones	1.9%	5.9%	(407)	2.6%	5.5%	(291)
ROE del periodo	13.3%	20.3%	(703)	14.3%	21.7%	(740)
ROE 12M	16.7%	29.1%	(1,236)	16.7%	29.1%	(1,236)

Balance General	2T22	2T21	Δ %/pb 22 vs 21
Activos	71,945	67,496	6.6%
Inversiones total	36,053	34,769	3.7%
Activos invertidos o <i>float</i> **	34,020	32,859	3.5%
Reservas técnicas	38,790	35,923	8.0%
Pasivo total	53,404	48,760	9.5%
Capital Contable	18,540	18,736	(1.0%)

\*\*Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en Valores + Reporto + Disponibilidad + Descuentos y Redescuentos.

# Margen de solvencia



## ASAMBLEA GENERAL 2022

*Se aprobó el pago de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$2,639,000,000 pesos equivalentes a \$6.5 pesos por acción, pagadero en dos exhibiciones: \$4.0 pesos el 9 de mayo del 2022 y \$2.5 pesos el 9 de noviembre de 2022.*